Termos de Serviço – Go9

Última atualização: 08/08/2025

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar ou utilizar a plataforma **Go9** (“Plataforma”), você concorda com estes Termos de Serviço (“Termos”). Caso não concorde, não utilize nossos serviços.

A Go9 reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, publicando a versão atualizada em seu site ou notificando os usuários por outros meios razoáveis.

2. Identificação da Empresa

- **Razão Social:** GO9 LTDA
 - **CNPJ:** 56.992.697/0001-89
 - **Endereço:** Av. Paulista 1106, 16 Andar, Sala 01 - São Paulo - SP - Brasil
 - **E-mail de contato:** hello@go9.tech
-

3. Definições

- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma.
 - **Serviços:** funcionalidades oferecidas pela Go9, incluindo criação e operação de agentes conversacionais, integrações com canais de comunicação e APIs.
 - **Conteúdo do Usuário:** informações, mensagens, arquivos ou dados enviados, transmitidos ou armazenados pelo Usuário.
 - **Propriedade Intelectual:** marcas, logotipos, softwares, códigos, modelos de IA, design e qualquer ativo protegido por direitos autorais ou propriedade industrial.
-

4. Elegibilidade e Registro

- O Usuário deve ter, no mínimo, 18 anos e capacidade legal para celebrar contratos.
 - É responsabilidade do Usuário fornecer informações precisas e atualizadas no cadastro.
 - O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.
-

5. Licença de Uso

A Go9 concede ao Usuário uma **licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável** para acessar e utilizar a Plataforma conforme estes Termos.

É proibido:

- Copiar, modificar, distribuir ou criar trabalhos derivados da Plataforma.
 - Realizar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do software.
 - Usar os Serviços de forma a violar leis aplicáveis ou direitos de terceiros.
-

6. Uso Permitido e Restrições

O Usuário concorda em não:

- Utilizar a Plataforma para atividades ilegais, fraudulentas ou abusivas.
 - Interferir ou comprometer a integridade e segurança da Plataforma.
 - Enviar spam, malware ou conteúdo malicioso.
 - Violar políticas de uso aceitável de terceiros, como a Meta ou outros provedores integrados.
-

7. Conteúdo do Usuário

- O Usuário mantém a propriedade de todo o Conteúdo que fornecer.
 - Ao enviar Conteúdo, o Usuário concede à Go9 uma **licença não exclusiva, mundial, isenta de royalties e sublicenciável** para armazenar, processar, transmitir e exibir esse conteúdo, conforme necessário para a prestação dos Serviços.
 - O Usuário declara que possui todos os direitos e autorizações necessárias para compartilhar o Conteúdo.
-

8. Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre a Plataforma, incluindo código, design, modelos de IA, marcas e conteúdos, pertencem exclusivamente à Go9 ou são devidamente licenciados.

Nenhum direito de propriedade é transferido ao Usuário.

9. Integrações com Terceiros

- Alguns recursos da Plataforma dependem de serviços de terceiros (ex.: WhatsApp, APIs de CRM, ERPs).
 - O uso desses recursos pode estar sujeito aos termos e políticas dos respectivos provedores.
 - A Go9 não se responsabiliza por alterações, indisponibilidades ou interrupções de serviços de terceiros.
-

10. Isenção de Garantias

A Plataforma é fornecida “**no estado em que se encontra**” (“as is”) e “**conforme disponível**”.

A Go9 não garante que:

- O serviço será ininterrupto ou livre de erros.
- O Conteúdo será preservado sem perdas ou danos.

11. Limitação de Responsabilidade

Na extensão máxima permitida por lei:

- A responsabilidade total da Go9, por qualquer reivindicação, está limitada ao valor pago pelo Usuário nos 12 meses anteriores ao evento.
- A Go9 não será responsável por danos indiretos, incidentais, punitivos ou consequenciais, incluindo perda de lucros ou dados.

12. Suspensão e Encerramento

A Go9 pode suspender ou encerrar o acesso do Usuário:

- Em caso de violação destes Termos.
- Quando exigido por lei ou por determinação judicial.

O Usuário poderá encerrar sua conta a qualquer momento, observadas as disposições da Política de Privacidade.

13. Alterações nos Termos

A Go9 poderá modificar estes Termos a qualquer momento.

O uso contínuo da Plataforma após a publicação das alterações implica aceitação dos novos Termos.

14. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pela **legislação brasileira**.

Fica eleito o Foro da Comarca de **São Paulo/SP** como competente para dirimir quaisquer disputas decorrentes destes Termos.

15. Contato

- **E-mail para dúvidas:** hello@go9.tech
- **E-mail para assuntos jurídicos:** legal@go9.tech