

Política de Privacidade – Go9

Última atualização: 08/08/2025

A **Go9 LTDA** (“Go9”) valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os usuários e clientes.

Esta Política de Privacidade explica de forma clara e transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia – GDPR** e, quando aplicável, com a **California Consumer Privacy Act – CCPA**.

1. Controlador dos Dados

- **Razão Social:** GO9 LTDA
 - **CNPJ:** 56.992.697/0001-89
 - **Endereço:** Av. Paulista 1106, 16 Andar, Sala 01 - São Paulo - SP - Brasil
 - **E-mail para dúvidas:** hello@go9.tech
 - **E-mail para solicitação de exclusão:** ciao@go9.tech
-

2. Definições

Para fins desta política:

- **“Usuário”:** pessoa física que interage com a plataforma ou canais da Go9.
- **“Dados Pessoais”:** qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa física.
- **“Controlador”:** pessoa física ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **“Operador”:** quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

3. Serviços Prestados

A Go9 oferece uma **plataforma de vendas omnichannel** que possibilita a empresas criar e operar agentes conversacionais para interagir com clientes em múltiplos canais, automatizar processos comerciais, acessar dados empresariais e executar transações de forma segura.

4. Dados Pessoais Coletados

a) Fornecidos diretamente pelo usuário

- Nome completo
- CPF
- E-mail
- Número de telefone ou WhatsApp
- Cargo ou função
- Nome da empresa
- Endereço comercial
- Mensagens enviadas aos agentes (texto, áudio, anexos)

b) Coletados automaticamente

- Endereço IP
- Geolocalização aproximada (quando autorizada)
- Data e hora de acesso
- Dispositivo, sistema operacional e navegador
- Logs de uso da plataforma

c) Recebidos de terceiros

- Dados oriundos de APIs integradas (ex.: CRM, ERP, Meta)
 - Histórico de compras ou pedidos
 - Dados de transações comerciais
 - Informações de contato importadas de bases empresariais
-

5. Finalidades do Tratamento

Tratamos os dados pessoais para:

- **Prestação dos serviços contratados** e execução de transações.
 - **Comunicação multicanal** entre empresas e clientes.
 - **Personalização da experiência** e recomendações inteligentes.
 - **Análise e melhoria contínua** de desempenho, segurança e usabilidade.
 - **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias**.
 - **Suporte técnico** e atendimento ao usuário.
 - **Envio de comunicações de marketing** (com consentimento prévio).
-

6. Bases Legais

O tratamento poderá ocorrer com base em:

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados.
- Consentimento do titular.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Legítimo interesse, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

7. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar dados pessoais com:

- Fornecedores de **infraestrutura de nuvem** (ex.: AWS, GCP).
- Provedores de **comunicação e mensagens** (ex.: Meta/WhatsApp, e-mail, SMS).
- Plataformas de **inteligência artificial** (ex.: OpenAI, Google AI) para processamento de linguagem.
- Serviços de **monitoramento e análise de dados**.
- **Parceiros comerciais** que auxiliam na execução dos serviços.
- **Autoridades públicas** quando exigido por lei ou ordem judicial.

8. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, GDPR e CCPA, o titular pode:

- Confirmar a existência de tratamento.
- Solicitar acesso aos dados.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar exclusão ou anonimização.
- Solicitar portabilidade para outro fornecedor.
- Revogar consentimento.
- Solicitar informações sobre compartilhamento.

Canal para exercício de direitos:

- **E-mail:** ciao@go9.tech
-

9. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas, incluindo:

- Criptografia de senhas e credenciais de acesso.
 - Criptografia em trânsito (TLS/SSL) para todos os dados transferidos.
 - Controle de acesso baseado em função (RBAC).
 - Monitoramento contínuo e auditorias periódicas.
 - Backups regulares com proteção de integridade.
-

10. Retenção dos Dados

Os dados serão mantidos:

- Pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades informadas.
- Enquanto houver obrigação legal ou contratual.
- Enquanto necessário para exercício regular de direitos.

Após esse período, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma segura.

11. Transferência Internacional

Podemos transferir dados para países que não possuam legislação equivalente à LGPD.

Nesses casos, adotamos:

- Cláusulas contratuais padrão.
 - Avaliações de impacto à privacidade.
 - Garantias adicionais de segurança.
-

12. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies para:

- Autenticação e segurança.
- Análise de desempenho e tráfego.
- Personalização da experiência.

O usuário pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode limitar funcionalidades.

13. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta política a qualquer momento.

Alterações relevantes serão comunicadas por:

- Aviso na plataforma.
 - E-mail cadastrado (quando aplicável).
-

14. Contato

- **Dúvidas:** hello@go9.tech
- **Solicitação de exclusão:** ciao@go9.tech

Declaração de Conformidade com Leis de Proteção de Dados

GO9 LTDA

CNPJ: 56.992.697/0001-89

Endereço: Av. Paulista 1106, 16 Andar, Sala 01 - São Paulo - SP - Brasil

Última atualização: 08/08/2025

1. Declaração

A **Go9 LTDA** declara, para todos os fins, que adota práticas e políticas internas compatíveis com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, o **Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR)** e, quando aplicável, a **California Consumer Privacy Act (CCPA)**, comprometendo-se a manter conformidade contínua com essas legislações.

2. Compromissos

A Go9 assegura que:

- Possui **Política de Privacidade** publicada e de fácil acesso, descrevendo de forma clara as finalidades e bases legais do tratamento de dados.
- Coleta e trata apenas os dados pessoais estritamente necessários para prestação dos serviços.
- Implementa medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição.
- Mantém registros das operações de tratamento, conforme exigido pela LGPD e GDPR.
- Possui procedimentos internos para atender solicitações dos titulares de dados, como acesso, correção, exclusão e portabilidade.
- Realiza avaliações de impacto à proteção de dados quando aplicável.
- Formaliza contratos e aditivos com operadores, parceiros e fornecedores, incluindo cláusulas de proteção de dados e confidencialidade.

- Monitora e revisa periodicamente seus processos para assegurar a melhoria contínua em privacidade e segurança.
-

3. Contatos para Assuntos de Proteção de Dados

- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** *Thiago Leal Assis*
 - **E-mail para dúvidas:** hello@go9.tech
 - **E-mail para solicitações de titulares:** ciao@go9.tech
-

4. Vigência

Esta declaração entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válida enquanto a Go9 realizar tratamento de dados pessoais.

Local e data: São Paulo, 08 de Agosto de 2025

Nome completo: Thiago Leal Assis

Cargo: CEO - Founder